



FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA

SECTOR: Administración y Oficinas

GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

MODALIDAD: Distancia

DURACIÓN: 70

CONTENIDO:

- 1.- Quejas y Reclamaciones en la Empresa
- 2.-¿Cómo Implantar un Sistema de Gestión de Reclamaciones en la Empresa?
- 3.- Gestión de Reclamaciones



TELÉFONO DE INFORMACIÓN GRATUITO
9 0 0 1 0 2 1 6 8



info@albant.net