



FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA

SECTOR: Comercio

ATENCIÓN AL CLIENTE

MODALIDAD: Distancia

DURACIÓN: 200

CONTENIDO:

1. PREPARÁNDOSE
2. EL TRATAMIENTO ADECUADO
3. DESAFÍOS
4. FUNDAMENTOS DE LA ATENCION AL CLIENTE
5. DESARROLLAR TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE
6. RESOLVER LOS PROBLEMAS A LOS CLIENTES
7. IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN CLARA
8. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
9. HABILIDADES TELEFÓNICAS
10. USO CORRECTO DEL CORREO ELECTRÓNICO



TELÉFONO DE INFORMACIÓN GRATUITO
9 0 0 1 0 2 1 6 8



info@albant.net