



FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA

SECTOR: Idiomas

ALEMÁN HOSTELERÍA

MODALIDAD: Distancia

DURACIÓN: 100

CONTENIDO:

- Llegada de los clientes / huéspedes
- Recibir a los huéspedes inscritos, saludar
- Habitación y desayuno
- Ofrecerles una habitación
- Correspondencia y servicio de teléfono
- Confirmar reservas por fax o por e-mail
- Servicio de hotel
- Sitios en el hotel y en los entornos del hotel
- Consejos, Informes y notificaciones
- Recepción de reservas
- Ofertas en el hotel
- Reglas Básicas para atender Pedidos
- Ofertas en la localidad de las vacaciones
- La partida de los huéspedes
- Recibir el abono de la cuenta y aclarar las formas de pago



TELÉFONO DE INFORMACIÓN GRATUITO
9 0 0 1 0 2 1 6 8



info@albant.net