



## FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA

**SECTOR:** Idiomas

### COMUNICACIÓN TELEFÓNICA EN ALEMÁN

**MODALIDAD:** Distancia

**DURACIÓN:** 100

**CONTENIDO:**

- E-mail y direcciones Web.
- Deletrear el alfabeto.
- Combinar números de teléfono: prefijo (internacional) – código (país) – prefijo (ciudad) – número de teléfono.
- Carta publicitaria.
- Conversación con un compañero.
- Encargo / pedido - revocación.
- Entrada de pedidos: Aceptación o denegación.
- Manifestar y aceptar quejas / reclamaciones.
- Dejar un recado en un contestador automático.
- Acordar algo con alguien.
- ¿Tú o usted?
- Reservas.



TELÉFONO DE INFORMACIÓN GRATUITO  
9 0 0 1 0 2 1 6 8



info@albant.net